

Wyniki badania opinii i doświadczeń Pacjentów za rok 2025

Specjalistyczny Szpital Onkologiczny NU-MED sp. z o.o. w Tomaszowie Mazowieckim regularnie przeprowadza badanie satysfakcji pacjentów w oddziałach szpitalnych. Każda opinia jest dla nas cenna i stanowi ważny element procesu doskonalenia jakości świadczonych usług. Głos pacjentów ma realny wpływ na poprawę funkcjonowania Szpitala.

W 2025r. w badania doświadczeń i opinii wzięło udział **503 respondentów, co stanowi 3,39% wszystkich hospitalizowanych Pacjentów, z czego:**

- 226 (45%) ankietowanych było pacjentami Oddziału Radioterapii
- 277 (55%) ankietowanych było pacjentami w Pododdziale Chemioterapii

Ankietowani udzielali odpowiedzi w skali od 1 (bardzo źle) do 10 (bardzo dobrze). Dla poprawności analizy badania opinii i doświadczeń pacjentów uznano, iż:

- odpowiedzi od 0 do 3 są odpowiedziami negatywnymi,
- od 4 do 6 są odpowiedziami neutralnymi
- od 7 do 10 są odpowiedziami pozytywnymi

Informacja o respondentach:

Grupy pacjentów najchętniej udzielająca odpowiedzi z podziałem na wiek i płeć:

52% kobiety		48% mężczyźni	
18-39 lat - 10%	40-59lat – 34%	60-79 lat – 49%	80 lat i wyżej -7%

A01 Jak oceniasz sprawność procesu przyjęcia do szpitala?

Uzyskano 510 odpowiedzi, w których:

- 95,6 % ankietowanych wysoko oceniło sprawność procesu przyjęcia do Szpitala
- 1,4 % ankietowanych wyraziło swoje niezadowolenie z procesu przyjęcia do Szpitala

B01 Jak oceniasz uwzględnienie przez personel medyczny Twojego zdania w procesie leczenia?

Uzyskano 504 odpowiedzi, w których:

- 97 % ankietowanych wysoko oceniło uwzględnienie przez personel medyczny zdania pacjenta w procesie leczenia
- 1,4 % ankietowanych wyraziło swoje niezadowolenie z uwzględnienia przez personel medyczny zdania pacjenta w procesie leczenia

B02 Jak oceniasz opiekę/zaangażowanie personelu medycznego?

Uzyskano 500 odpowiedzi, w których:

- 99 % ankietowanych wysoko oceniło opiekę/zaangażowanie personelu medycznego

Wyniki badania opinii i doświadczeń Pacjentów za rok 2025

- 0,8 % ankietowanych wyraziło swoje niezadowolenie z opieki/zaangażowania personelu medycznego

B03 Jak oceniasz próby zmniejszenia bólu poprzez podanie leków?

Uzyskano 333 odpowiedzi, w których:

- 98 % ankietowanych wysoko oceniło reakcję na zmniejszenie bólu poprzez podanie leków
- 0,3 % ankietowanych wyraziło swoje niezadowolenie z reakcji na zmniejszenie bólu poprzez podanie leków

C01 Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i proces leczenia podczas pobytu w szpitalu?

Uzyskano 499 odpowiedzi, w których:

- 97 % ankietowanych wysoko oceniło zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących stanu zdrowia i proces leczenia podczas pobytu w szpitalu
- 1 % ankietowanych wyraziło swoje niezadowolenie z braku zrozumienia przekazywanych informacji dotyczących stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w szpitalu

C02 Jak oceniasz zrozumiałość informacji przekazywanych przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu szpitalu?

Uzyskano 502 odpowiedzi, w których:

- 98 % ankietowanych wysoko oceniło zrozumiałość informacji przekazywanych przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu szpitalu
- 1,2 % ankietowanych wyraziło swoje niezadowolenie z braku zrozumienia informacji przekazywanych przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu szpitalu

D01 Jak oceniasz wyżywienie w szpitalu?

Uzyskano 450 odpowiedzi, w których:

- 97 % ankietowanych dobrze oceniło wyżywienie w szpitalu
- 0,4 % ankietowanych wyraziło swoje niezadowolenie z wyżywienia w szpitalu

D02 Jak oceniasz czystość w salach, na korytarzach, w łazienkach?

Uzyskano 500 odpowiedzi, w których:

- 98,8 % ankietowanych wysoko oceniło czystość w salach, na korytarzach, w łazienkach
- 0 % ankietowanych wyraziło swoje niezadowolenie z czystości w salach, na korytarzach, w łazienkach

E01 Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb?

Uzyskano 484 odpowiedzi, w których:

- 98 % ankietowanych wysoko oceniło respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb
- 0,4 % ankietowanych wyraziło swoje niezadowolenie z respektowania przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb

Wyniki badania opinii i doświadczeń Pacjentów za rok 2025

F01 Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz ten szpital znajomym lub rodzinie?

Uzyskano 489 odpowiedzi, w których:

- 98,4 % ankietowanych poleciłoby nasz szpital znajomym lub rodzinie
- 0,4 % ankietowanych nie poleciłoby naszego szpitala znajomym lub rodzinie

Podsumowanie:

Wyniki badania opinii i doświadczeń Pacjentów za 2025 rok: 98 % Pacjentów jest zadowolonych z pobytu w naszym szpitalu, a 98,4% Pacjentów poleciłoby nasz szpital znajomym i rodzinie.

Dziękujemy za udział w badaniu!

Dzięki analizie uwag i sugestii Pacjentów i ich opiekunów, Dyrekcja mogła poznać problemy z jakimi spotykają się ankietowani w Szpitalu i zaplanować działania naprawcze, które zostaną uwzględnione w bieżącym programie poprawy jakości SSO NU-MED na 2026 r.