

POLITYKA JAKOŚCI I BEZPIECZEŃSTWA PACJENTA

Nadrzędnym celem i misją Spółek Grupy NU-MED, wchodzącej w skład międzynarodowej grupy Affidea, w zakresie świadczenia usług medycznych są **„najwyższe standardy, skuteczne leczenie, troskliwa opieka”**.

W podejściu tym kluczową rolę odgrywa minimalizowanie ryzyka wystąpienia zdarzeń niepożądanych oraz zwiększenie zadowolenia Pacjentów i ich bezpieczeństwa. Realizację tej misji zapewnia nam przede wszystkim organizacja pracy oparta na stosowaniu zasad mających odzwierciedlenie w procedurach prowadzących do zapobiegania wystąpieniu zdarzeń niepożądanych, co pozwala na zapewnienie bezpieczeństwa opieki nad Pacjentem.

Strategiczny kierunek naszej działalności, jakim jest uzyskanie jak najwyższego poziomu udzielanych świadczeń z zakresu radioterapii, brachyterapii oraz leczenia systemowego, realizowany jest poprzez podnoszenie jakości dostarczanych usług oraz zwiększanie wachlarza możliwych do zastosowania metod leczenia onkologicznego.

Intencją osób uczestniczących w procesie zarządzania jest wykorzystanie najlepszych doświadczeń polskiej i światowej medycyny zarówno w zakresie leczenia, jak również zarządzania jakością i bezpieczeństwem świadczonych usług.

Zarząd deklaruje pełne zaangażowanie w utrzymanie i rozwój Wewnętrznego Systemu Zarządzania Jakością i Bezpieczeństwem Pacjenta, stosowanie zasad prowadzących do zapobiegania wystąpienia zdarzeń niepożądanych, promocję bezpieczeństwa oraz zapewnia przestrzeganie wymagań wynikających z normy odniesienia ISO 9001:2015, mających zastosowanie przepisów prawa, uwzględniając potrzeby i oczekiwania stron zainteresowanych, poprzez myślenie oparte na ryzyku i szansach.

Promowanie bezpieczeństwa Pacjenta stanowi fundamentalny priorytet i jest realizowane poprzez:

1. Indywidualne podejście do Pacjentów.
2. Zapewnienie Pacjentom kompleksowej opieki.
3. Stwarzanie warunków do kształtowania kultury jakości poprzez: możliwość swobodnego zgłaszania zdarzeń niepożądanych, bez obawy o represje; swobodną komunikację między personelem medycznym oraz aktywne zaangażowanie w doskonalenie procesów, współdziałanie a nie współzawodnictwo personelu medycznego.
4. Stosowanie nowoczesnej, sprawnej i nadzorowanej aparatury medycznej i urządzeń kontrolno-pomiarowych w celu zminimalizowania ryzyka błędów ludzkich.
5. Właściwy dobór personelu pod względem kwalifikacji zawodowych i doświadczenia.
6. Regularne szkolenie personelu zwiększające świadomość projakościową, w tym w zakresie bezpieczeństwa pacjenta, jakości i praw pacjenta, procedur i aktualnych standardów opieki zdrowotnej.
7. Przestrzeganie zasad higieny w celu zapobiegania zakażeniom szpitalnym i innym zdarzeniom niepożądanym.
8. Bezpieczne i racjonalne stosowanie farmakoterapii, w tym prawidłowe przechowywanie, oznakowanie i dawkowanie leków i wyrobów medycznych celem uniknięcia ich niewłaściwego użycia.
9. Rzetelne prowadzenie dokumentacji medycznej, w tym w zakresie dokumentowania zleceń lekarskich poprzez stosowanie zrozumiałego i jednoznacznego języka w celu uniknięcia błędów w interpretacji.
10. Jednoznaczną identyfikację Pacjentów, aby zapobiec ewentualnym pomyłkom.
11. Bieżące zarządzanie ryzykami dla procesów, w celu oceny czy stosowane działania w odpowiedni sposób ograniczają ryzyko wystąpienia zdarzenia niepożądanego.
12. Stosowanie procedur ograniczających ryzyko wystąpienia zdarzeń niepożądanych.

Zadania stojące przed nami w zakresie zarządzania jakością i bezpieczeństwem realizowane są poprzez:

- badanie opinii i doświadczeń Pacjentów jako czynnika działań doskonalących, a także monitorowanie potrzeb naszych klientów i Pacjentów w celu zwiększenia ich zadowolenia i bezpieczeństwa,
- okazywanie empatii poprzez niesienie pomocy i tworzenie przyjaznej atmosfery sprzyjającej dobremu samopoczuciu naszych Pacjentów,
- udział w projektach i akcjach społecznych w zakresie kształtowania prozdrowotnych zachowań i rozwiązań poprawiających bezpieczeństwo Pacjentów,

- ciągłe doskonalenie działań organizacyjnych i technicznych na rzecz poprawy warunków udzielania świadczeń medycznych,
- zapewnienie bezpieczeństwa związanego z promieniowaniem jonizującym,
- prowadzenie systematycznych przeglądów i ocen skuteczności działań oraz spełnienie wymagań i doskonalenie Wewnętrznego Systemu Zarządzania Jakością i Bezpieczeństwem Pacjenta,
- zwiększanie dostępności świadczeń medycznych w ramach Narodowego Funduszu Zdrowia.

Cały personel Grupy, niezależnie od zajmowanego stanowiska, jest zobowiązany do realizacji postanowień niniejszej Polityki Jakości i Bezpieczeństwa, a w szczególności do zgłaszania zdarzeń niepożądanych i innych zdarzeń medycznych oraz do uczestnictwa w przeprowadzaniu analizy przyczyn źródłowych zdarzeń w celu podjęcia działań ograniczających i/lub eliminujących wystąpienia zdarzenia w przyszłości.

Zarząd deklaruje zobowiązanie do spełnienia standardów jakości i mających zastosowanie wymagań prawnych i oraz ciągłego doskonalenia w zakresie jakości i bezpieczeństwa Pacjenta, a także zapewnia konieczne dla realizacji celów zasoby, w szczególności wykwalifikowany personel, nowoczesną technologię, środki materialne i finansowe.

Jednocześnie Zarząd wyraża przekonanie, że zaangażowanie i współudział całej załogi jest czynnikiem gwarantującym sukces naszego wspólnego przedsięwzięcia: osiągnięcia założonych celów jakościowych oraz zwiększanie bezpieczeństwa Pacjenta, potwierdzone bieżącą oceną skuteczności Wewnętrznym Systemem Zarządzania Jakością i Bezpieczeństwem Pacjenta. Gwarantuje także znajomość Polityki Jakości i Bezpieczeństwa przez wszystkich pracowników i współpracowników, jej upublicznienie oraz uznawanie założeń Wewnętrznego Systemu Zarządzania Jakością i Bezpieczeństwem Pacjenta jako podstawowego zakresu ich obowiązków.